



## Reklamationsmeldung

Liefer- und Remissionsdifferenzen melden Sie uns bitte über das Kundenwebportal der PDG. Sie finden das Kundenwebportal als Link auf unserer Homepage.

[www.pdg-bielefeld.de](http://www.pdg-bielefeld.de)

Sollten das Kundenwebportal nicht verfügbar sein übermitteln Sie ihre Reklamationen bitte als Mail: [Kundenservice@pdg-bielefeld.de](mailto:Kundenservice@pdg-bielefeld.de) oder per Fax: 0521-9206 1290

Für die Prüfung der Reklamation benötigen wir zu jedem Vorgang die Objektnummer, die Titelbezeichnung, die Heftfolge und die reklamierte Menge. Leider erreichen uns handschriftlich notierte Hinweise, die nicht eindeutig sind und daher nicht bearbeitet werden können. In einem solchen Fall senden wir die unbearbeitete Reklamation zurück. Das verursacht für beide Seiten viel Arbeit und kostet Zeit. Zudem weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass Remissionspakete aus prozessualen Gründen nicht dazu genutzt werden dürfen, um Reklamationen zu übermitteln. Bitte nutzen Sie in diesem Fall anstelle des Remissionspaketes den Postweg.

**Mit der Eingabe im Kundenportal erreicht uns ihre Reklamation schnell, sicher und eindeutig.**

Beachten Sie bitte, dass für alle Reklamationswege die Reklamationsfrist laut LZB gilt.

**Ihr Team PDG**

Stand: 11/2021